

云琪

+86 150-4836-2249 | yunqi77_work@163.com

教育背景

天津职业技术师范大学

动画（师范）专业

天津，中国

2021.09-2025.07

- 平均学分绩点：3.7/4.0（前 3%）、多次获得学校二等奖学金
- 荣誉：第四届“海河工匠杯”技能大赛 优秀奖、第十八届中国好创意暨全国数字艺术设计大赛 二等奖、“猫享杯”元宇宙创新职业技能大赛 一等奖

工作经历

北京爱思益咨询有限公司

教学部门 职业规划教学顾问

天津，中国

2025.07-2026.02

- 用户运营与维系：**深度服务 60+ 位高净值留学生家庭，提供全流程求职咨询。通过高效的需求挖掘与心理疏导，建立极高的信任度，客户满意度高达 98%。
- 定制化方案设计：**针对学生求职中的痛点（笔试、面试、综合能力差距），通过“全维度诊断-方案制定-结果跟踪”闭环模式，根据学生特质精准匹配教学资源，累计安排并监督相关课程逾 300+ 课时。
- 核心成果与交付：**通过精准的岗位匹配与面试复盘，实现当季求职学员 50% 以上的 Offer 获取率（含全职及暑期实习）；针对非应届学员，推行“实习先行”策略，辅助 80% 学员斩获实习 Offer。
- 增值业务与转化：**承担销售与服务双重职能，精准挖掘客户在学历认证、语言培训（雅思）、名企实习等方面的二次需求。通过专业咨询驱动转化，实现二次销售转化率 35%，显著提升单客价值。

天津市澜月光珠宝工作室

直播运营岗

天津，中国

2025.04-2025.06

- 电商营销与转化：**负责淘宝、抖音双平台店铺的珠宝类目商品详情页搭建及上线。通过对高客单价珠宝卖点的精准拆解，优化进店转化路径。
- 珠宝直播与引流：**策划直播间品类讲解及互动流程，负责直播预告的内容宣发及流量承接。针对珠宝直播的实时性特点，通过水晶附加价值和水晶展示等话术，提升直播间停留时长及互动率。

茉莉游戏屋

综合运营负责人

天津，中国

2023.11-2024.07

- 营销策划与执行：**负责万圣节、圣诞节等节点的主题策划及广告发布。通过美团、微信等社交平台精准推广，使节日期间的到店客流量较平日增长 150% 以上。
- 全媒引流与运营：**负责账号的短视频出镜及内容策划，累计产出 40+ 条视频。通过直播互动与私域维护，实现单月引流 100+ 组客户，成功构建了线上获客至线下消费的闭环。
- 商业拓展与管理：**辅助完成与 1 家大型综合娱乐体及 2 家高端网咖的入驻及合作洽谈。通过异业联动整合资源，为品牌拓展了新的获客场景及营收增长点。
- 团队管理与统筹：**负责 2 家门店 50+ 兼职人员的管理与日常考核；每周处理工资发放及绩效结算，确保团队在高强度环境下的稳定性与高执行力。

实习经历

嘉兴技师学院

见习班主任

嘉兴，中国

2024.09-2024.12

- 教学辅助工作：**担任 Maya 基础课教学，负责基础软件操作的讲解与课后辅导；参与跟课任务，协助主讲老师维持课堂纪律，观察并记录学生的学习进度。
- 班级活动组织：**协助班主任开展日常工作，组织召开主题班会；负责筹备和带队参加校运动会、文化节等大型校园活动，协调班级学生完成排练与现场比赛。
- 学生生活管理：**负责日常住校值班及宿舍检查，督促学生遵守作息时间与卫生规范；关注学生在校期间的安全及心理状态，及时处理突发状况。

个人信息

- 英语：CET4 通过
- 计算机：熟练使用 Word、Excel、PowerPoint 掌握 Maya、PS、PR、剪映等
- 兴趣爱好：滑冰、旅行、画画、阅读